

## **Информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг**

**Категории получателей услуг:** несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей; - проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении; - заблудившиеся или подкинутые; - самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; - не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию; - проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями; - оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации; - несовершеннолетние с ограниченными возможностями.

**Сроки предоставления социальной услуги:** оказание социальных услуг проводится в сроки, необходимые для оказания социальной помощи несовершеннолетним и их семьям до устранения причин и условий, способствовавших социально опасному положению или иной трудной жизненной ситуации.

### **Отделение социальной реабилитации (социальный приют)**

Социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в экстренной социальной помощи, осуществляются в отделении социальной реабилитации.

В соответствии со своими задачами отделение:

- обеспечивает временное проживание детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи, в возрасте от 3 до 18 лет;
- оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;
- оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям);
- разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на устранение причин безнадзорности и беспризорности;
- обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- организует обучение несовершеннолетних, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности;
- содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

**Отделение социальной реабилитации в своей работе руководствуется** Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Национальными стандартами РФ, Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», другими нормативно-правовыми актами на федеральном, региональном и местном уровнях, направленных на социальную защиту детей и семей с детьми, Уставом ГБУСОН РО «СРЦ Егорлыкского района», приказами и распоряжениями директора ГБУСОН РО «СРЦ Егорлыкского района».

### **Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями**

Целью отделения является оказание детям и подросткам, имеющим ограниченные возможности в развитии, в том числе детям-инвалидам, комплексной медико-социальной, психолого-педагогической помощи, обеспечение их максимально полной и своевременной адаптации в жизни, созданием доступного жизненного пространства в котором несовершеннолетние проявляют и развивают свои способности.

Отделение рассчитано на 10 человек.

Воспитание ребенка с ограниченными возможностями – одна из самых сложных и трудных задач. Работа специалистов центра направлена на то, чтобы дети – инвалиды не чувствовали себя забытыми и обделенными. Чтобы мамам их жилось спокойнее от осознания того, что есть в нашем городе островок понимания и помощи.

Специалисты и педагоги центра всегда готовы оказать квалифицированную помощь и поддержку семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья: выслушать, понять, принять наиболее правильное решение. В стенах центра «особые» дети становятся полноправными членами детского коллектива.

В доброжелательной обстановке такие дети спокойны, им свойственно чувство защищенности и эмоциональной уравновешенности, а у типично развивающихся детей возникает чувство сопереживания, появляется другой взгляд на окружающую действительность. Педагоги, психологи учитывают, что каждый ребенок развивается в своем темпе, поэтому бережно относятся к этому процессу, создают условия для естественного индивидуального роста.

### **Отделение социальной диагностики и психолого-педагогической помощи**

Отделение предназначено для выявления и анализа факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних; для разработки индивидуальных и групповых программ социальной и психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на вывод несовершеннолетних из трудной жизненной ситуации; для организации психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям.

Отделение в своей деятельности контактирует и взаимодействует с различными учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, органами внутренних дел, уголовно-исполнительной инспекцией, комиссией по делам несовершеннолетних, управлением образования, благотворительными фондами и общественными организациями и иными органами и учреждениями, осуществляющими работу с детьми, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

## **Перечень необходимых документов для зачисления в отделения:**

### **I. Отделение социальной реабилитации (социальный приют)**

1. Заявление родителей (законных представителей).
2. Личное обращение несовершеннолетнего (с 10-летнего возраста).
3. Направление органа управления социальной защиты населения или ходатайство органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
4. Выписной эпикриз из лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья несовершеннолетнего после прохождения обследования в соответствии с договором о сотрудничестве.

### **II. Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями.**

1. Обращение (устное или письменное) несовершеннолетнего или родителей (законных представителей).
2. Свидетельство о рождении несовершеннолетнего для лиц, не достигших 14-летнего возраста, или паспорт.
3. Справка из УСЗН, подтверждающая отношение семьи к категории «малообеспеченная».
4. Медицинская справка о состоянии здоровья из детской поликлиники.
5. Справка о заработной плате (для работающего родителя).
6. Справка из Центра занятости населения (для неработающих родителей).

### **Заявителями на получение социальной услуги с обеспечением проживания, предоставляемые детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в экстренной социальной помощи, являются:**

#### **1. несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в экстренной социальной помощи, от 3 лет до 18 лет:**

- оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и иных детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;

#### **2. родители несовершеннолетнего или иные его законные представители;**

#### **3. органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.**

## **Информация об условиях предоставления социальных услуг**

Получателями социальных услуг в форме стационарного обслуживания являются:

-несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

-несовершеннолетние;

-семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются следующие документы (при наличии):

- документ, удостоверяющий личность родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего;

- свидетельство о рождении ребенка либо паспорт – для ребенка, достигшего возраста 14 лет.

- медицинская карта с заключениями врачей-специалистов и заверенная медицинской организацией, осуществляющей медицинскую деятельность и входящую в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения (при стационарной форме обслуживания).

В случае обращения законного представителя получателя социальных услуг дополнительно представляются следующие документы:

-копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

-копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты граждан по месту жительства (месту проживания) получателя социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной и (или) электронной форме.

В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании органом социальной защиты граждан составляется индивидуальная программа. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора. Договор заключается в течение рабочего дня со дня предоставления индивидуальной программы.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

**Плата за оказание социальных услуг не взимается.**